

ALGEMENE VOORWAARDEN OX PERSONAL TRAINING & COACHING

1. TOEPASSELIJKHEID VAN DEZE VOORWAARDEN

1.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen OX Personal Training & Coaching (hierna: OX PT) en een consument (hierna: Deelnemer) die een abonnement, boost pakket, PT-traject of (Private) Group Training afneemt.

1.2. Door deelname of aanschaf van een dienst verklaart de Deelnemer zich akkoord met deze Algemene Voorwaarden.

1.3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk met OX PT zijn overeengekomen.

2. ABONNEMENTEN

2.1. Abonnementen zijn strikt persoonlijk en niet overdraagbaar, tenzij schriftelijk toestemming is gegeven door OX PT.

2.2. Credits worden verstrekt conform het gekozen abonnement.
Niet-gebruikte credits vervallen aan het einde van de abonnementsperiode.

2.3. Opschorting van het abonnement is mogelijk bij zwangerschap (maximaal 9 maanden) of blessures/ziekte (maximaal 8 weken). Een doktersverklaring kan worden verlangd.

2.4. Opzegging dient schriftelijk per e-mail te gebeuren, uiterlijk vier weken voor het einde van de maand.

2.5. Niet-gebruikte credits worden niet gerestitueerd.

2.6. Bij vroegtijdige beëindiging van een abonnement of pakket bestaat geen recht op restitutie, tenzij OX PT schriftelijk anders bepaalt.

2.7. Abonnementen worden na afloop automatisch verlengd met één maand met een prijsverhoging van 15% voor PERSONAL EN DUO TRAINING trajecten en 20% voor PRIVATE & GROUP TRAINING (MEER DAN 3 DEELNEMERS) trajecten, tenzij tijdig schriftelijk is opgezegd. Indien de Deelnemer binnen deze verlenging maand alsnog besluit een nieuw traject of pakket vast te leggen, wordt de toegepaste prijsverhoging van 15% of 20% volledig gecrediteerd op de eerstvolgende factuur.

2.8. Vakantie of overige persoonlijke afwezigheid vormt geen grond voor opschorting of pauzeren van een abonnement of pakket. De Deelnemer blijft gedurende deze periode betalingsverplichtingen verschuldigd en heeft geen recht op restitutie of verlenging van de geldigheidsduur.

2.9 Indien de Deelnemer gedurende een periode van afwezigheid lessen wenst in te halen, dient de Deelnemer zijn of haar vakantie minimaal twee weken vooraf schriftelijk aan OX PT te melden, zodat tijdig een inhaal planning kan worden vastgesteld binnen de geldende voorwaarden. Inhaallessen dienen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, binnen twee weken vóór of twee weken na de afwezigheidsperiode plaats te vinden.

2.10 Indien de Deelnemer verzuimt tijdig melding te maken of geen inhaal afspraken maakt binnen de genoemde termijn, vervallen de betreffende lessen zonder recht op compensatie.

2.11. OX PT is gerechtigd de tarieven van abonnementen jaarlijks per 1 januari te indexeren op basis van het door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) gepubliceerde ConsumentenPrijnsindex (CPI).

Deze jaarlijkse indexering geldt niet als een prijsverhoging in de zin van het consumentenrecht en geeft de Deelnemer geen recht op opzegging buiten de reguliere opzegtermijn.

3. PRIJZEN EN BETALING BOOST PAKKETTEN & PT-PAKKETTEN

- 3.1. PT-pakketten of losse sessies worden vooraf eenmalig betaald of maandelijks gefactureerd; facturatie vindt plaats aan het begin van de nieuwe periode.
- 3.2. Actuele tarieven worden vermeld op de prijslijst van OX PT. Tariefwijzigingen gelden niet met terugwerkende kracht.
- 3.3. Betaling geschiedt via iDeal, online betalingssysteem of automatische incasso.
- 3.4. De eerste betaling moet voldaan zijn voordat de eerste training van een traject start.
- 3.5. Boost pakketten en PT-pakketten hebben een vaste geldigheidsduur.
- 3.6. Credits worden niet gerestitueerd.
- 3.7. Indien de Deelnemer niet tijdig betaalt, is OX PT gerechtigd de toegang tot trainingen te blokkeren totdat volledige betaling is voldaan. Indien betaling na aanmaning uitblijft, worden incassokosten conform de Wet Incassokosten (WIK) doorbelast aan de deelnemer.
- 3.8 Het blokkeren van toegang ontslaat de Deelnemer niet van betalingsverplichtingen.

4. BOOST PAKKETTEN & PT-PAKKETTEN

- 4.1. Boost pakketten zijn persoonlijk en niet overdraagbaar, tenzij schriftelijk overeengekomen.
- 4.2. Na aankoop worden credits toegevoegd aan het digitale account van de Deelnemer.

4.3. Bij langdurige ziekte, zwangerschap, zware blessures of verblijf in het buitenland >6 weken kan de geldigheid met maximaal 3 maanden worden verlengd. Administratiekosten: €15.

4.4. Boost pakketten worden niet automatisch verlengd en verliezen hun waarde na afloop van de geldigheidsduur.

4.5. Melding van ziekte of blessures dient onderbouwd te worden met een medische verklaring indien OX PT dit redelijkerwijs verlangt.

5. DEELNAME AAN TRAININGEN & ANNULERING

5.1. Deelnemers dienen op tijd aanwezig te zijn op de afgesproken trainingstijd. Uitloop is alleen mogelijk indien schriftelijk overeengekomen.

5.2. Annulering binnen 24 uur voor aanvang resulteert in het volledig vervallen van de credit of wordt volledig in rekening gebracht.

5.3. Annuleert de deelnemer meer dan 24 uur vooraf, dan kan de training binnen 1 maand (bij PERSONAL EN DUO TRAINING) of 2 weken bij (PRIVATE & GROUP TRAINING (MEER DAN 3 DEELNEMERS)) worden ingehaald, mits schriftelijk bevestigd. Uitzonderingen moeten schriftelijk worden overeengekomen.

5.4. Deelname is uitsluitend mogelijk indien vooraf een geldige credit is voldaan.

5.5. Indien OX PT een training annuleert zonder overmacht, wordt de Deelnemer gecompenseerd met een vervangende training of restitutie van de creditwaarde, mits de claim binnen 14 dagen per e-mail wordt ingediend.

5.6. OX PT kan deelname weigeren indien gedrag van de Deelnemer de kwaliteit of veiligheid van de training belemmert. Eventuele kosten komen voor rekening van de Deelnemer.

5.7. Een no-show (niet verschijnen zonder annulering) wordt gelijkgesteld aan een annulering binnen 24 uur en leidt tot volledig credit verlies.

5.8. Op officiële feestdagen kunnen trainingen vervallen of aangepaste openingstijden gelden. Deze trainingen kunnen niet worden ingehaald, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

6. AANSPRAKELIJKHEID

6.1. Deelname aan trainingen en gebruik van materialen geschiedt volledig op eigen risico van de Deelnemer.

6.2. OX PT is niet aansprakelijk voor enige vorm van letselschade of materiële schade tenzij sprake is van aantoonbare opzet of bewuste roekeloosheid.

6.3. OX PT is niet aansprakelijk voor verlies, beschadiging of diefstal van persoonlijke eigendommen. Het gebruik van eventuele kluisjes of opslagfaciliteiten is voor eigen risico van de Deelnemer.

6.4. Deelnemer dient zelf in te schatten of deelname medisch verantwoord is; bij twijfel moet medisch advies worden ingewonnen. Deelnemer is verplicht medische beperkingen, blessures of relevante aandoeningen vooraf aan OX PT te melden. OX PT kan deelname weigeren indien onvoldoende informatie is verstrekt.

6.5. Deelnemer verklaart zelf voldoende verzekerd te zijn voor eventuele schade, voortvloeiend uit deelname.

6.6. Deelnemer doet afstand van het recht op schadevergoeding, tenzij de wet dit uitsluit.

7. GESCHILLEN & TOEPASSELIJK RECHT

7.1. Op deze voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

7.2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk bevestigd door OX PT.

7.3. Geschillen worden bij voorkeur in overleg opgelost; indien dit niet lukt, worden zij voorgelegd aan de bevoegde rechter te Den Haag.

8. PRIVACY

8.1. OX PT respecteert de privacy van Deelnemers en verwerkt persoonsgegevens conform de AVG.

8.2. Gegevens worden beveiligd opgeslagen en gebruikt voor communicatie, administratie en het uitvoeren van trainingen.

8.3. Foto's en video's kunnen worden gemaakt tijdens trainingen. Indien de Deelnemer geen bezwaar maakt, wordt aangenomen dat toestemming wordt gegeven voor gebruik op social media en commerciële doeleinden.

8.4. Deelnemer kan te allen tijde schriftelijk bezwaar maken tegen publicatie van beeldmateriaal.

9. AANVULLENDE VOORWAARDEN VOOR PRIVATE & GROUP TRAINING (MEER DAN 3 DEELNEMERS)

9.1. Deelname geschiedt uitsluitend via inlevering van een credit.

9.2. Annulering binnen 24 uur voor aanvang resulteert in volledige vervallen van de credit.

9.3. Bij annulering meer dan 24 uur vooraf kan de training binnen 2 weken worden ingehaald. Indien dit niet lukt, mag maximaal één training per half jaar kosteloos vervallen.

9.4. Bij annulering door OX PT (zonder overmacht) ontvangen Deelnemers een kosteloze inhaalles of verrekening in de volgende abonnementsperiode.

9.5. Bij afgelasting door overmacht (zoals ziekte of weersomstandigheden) wordt de credit niet afgeschreven en wordt de training verplaatst.

9.6. OX PT kan Deelnemers uitsluiten indien zij de training verstoren of de veiligheid in gevaar brengen.

9.7. Foto- en videomateriaal van groepslessen kan gebruikt worden tenzij Deelnemer vooraf bezwaar maakt.

9.8. OX PT behoudt zich het recht voor een groepsles te annuleren indien het minimale aantal deelnemers (3) niet is bereikt. De credit wordt in dat geval niet afgeschreven.

10. WIJZIGING VAN VOORWAARDEN

10.1 OX PT is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Deelnemers worden hiervan tijdig op de hoogte gebracht. Bij voortzetting van deelname gelden de gewijzigde voorwaarden.

